Adatvédelmi tájékoztató

A **Toldi Medical Kft** (*székhely: HU-2315 Szgethalom, Homok u. 1/a..; cgj. szám: 13 09 218832; adószám: 27774078-1-13; e-mail: info@t; képviseli: dr. Váczi Ágnes Orsolya ügyvezető*) [*a továbbiakban:* ***Adatkezelő***] az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével [*a továbbiakban:* ***GDPR***] összhangban - az alábbiakban tájékoztatja pácienseit az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során történő adatkezeléssel kapcsolatban.

Adatkezelő az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény [*a továbbiakban:* ***Eütv.***] értelmében egészségügyi szolgáltatónak minősül, aki az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egészségügyi szolgáltatás végzésére.

Az általunk kezelt és tárolt személyes -, különleges – és egészségügyi adatokat [*a továbbiakban:* ***adatok***] a legnagyobb körültekintéssel kezeljük és tároljuk.

Kiemelt jelentőségűnek tartjuk, hogy adatokat kizárólag a jogszabályoknak megfelelően gyűjtsünk és kezeljünk.

Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk ki, vagy amennyiben ezt az adatkezelő jogos érdeke, vagy jogi kötelezettség teljesítése megkívánja.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri tőlünk a info@toldimed.hu címen.

A személyes adatainak törlését az info@toldimed.hu címen kérheti.

Adatkezelő telephelyei

- HU-2315 Szigethalom, Homok u. 1/a-
- HU-2330 Dunaharaszti Fő u. 120.
- HU-2310, Szigetszentmiklós Viola u. Lordok Háza

Adatkezelő által működtetett weboldalak

- www.toldimed.hu

Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetőségei

- **Név:** Dr. Széll Attila
- **E-mail:** gdpr@toldidental.eu
- **Telefonszám:** +36 20 53 53 333

Az adatkezelés jogalapja

- az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény *[a továbbiakban:* ***Eüak.***];
- az érintett önkéntes hozzájárulása;
- az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendelete [*a továbbiakban:* ***GDPR***];
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény *[a továbbiakban:* ***Infotv.****]*

Az adatkezelés alapelvei

Adatkezelő csak és kizárólag olyan adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, illetve a cél elérésére alkalmas.

Az adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az érintett által megadott adatokat az adatkezelési cél megvalósulásáig, vagy ellehetetlenüléséig, illetve – a kötelező adatkezelés esetét kivéve, az érintett által kezdeményezett törlés időpontjáig kezeljük, illetve amennyiben szükséges, a jogszabályi előírásoknak megfelelően őrizzük.

Fogalom-meghatározások

- **Adatfeldolgozó**: az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon, vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás, vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatkezelő:** az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Adatvédelmi tisztviselő:** a GDPR 37. cikke szerint kinevezett személy;
- **Álnevesítés (pszeudonimizáció):** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- **Beteg:** az egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő személy;
- **Címzett:** az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **Cookie (süti):** egy kisméretű fájl, amely a számítógép böngészési előzményeit tárolja (nyelvi beállítások, csatlakozási idő, látogatott oldalak, stb.). Ezeknek a tartalma ellenőrizhető, különösen azért, hogy a böngészést hatékonyabbá tegyék. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak és nem tartalmazhatnak olyan adatokat, amelyből az érintettet azonosítani lehet;
- **Egészségügyi adat:** Az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa, vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

- **Egészségügyi dokumentáció:** az egészségügyi szolgáltatás során az egészségügyi dolgozó tudomására jutó, a beteg kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;
- **Egészségügyi dolgozó:** az orvos, a fogorvos, a gyógyszerész, az egyéb felsőfokú egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy, az egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy, továbbá az egészségügyi tevékenységben közreműködő egészségügyi szakképesítéssel nem rendelkező személy;
- **Egészségügyi ellátás:** a beteg adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi tevékenységek összessége;
- **Egészségügyi szolgáltatás:** az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély birtokában vagy - törvényben meghatározott esetben - az egészségügyi államigazgatási szerv által történő nyilvántartásba vétel alapján végezhető egészségügyi tevékenységek összessége, amely az egyén egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a beteg vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerekkel, a gyógyászati segédeszközökkel, a gyógyászati ellátásokkal kapcsolatos külön jogszabály szerinti tevékenységet, valamint a mentést és a betegszállítást, a szülészeti ellátást, az emberi reprodukcióra irányuló különleges eljárásokat, a művi meddővétételt, az emberen végzett orvostudományi kutatásokat, továbbá a halottvizsgálattal, a halottakkal kapcsolatos orvosi eljárásokkal, - ideértve az ehhez kapcsolódó - a halottak szállításával összefüggő külön jogszabály szerinti tevékenységeket is;
- **Egészségügyi szolgáltató:** a tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására és az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egyéni egészségügyi vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet;
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- **Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon ez a szerv: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;
- **GDPR** (General Data Protection Regulation): az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete, azaz az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendelet;
- **Harmadik fél:** az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Kezelőorvos:** a beteg adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak;
- **Közeli hozzátartozó:** a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, valamint az élettárs;
- **Különleges adat:** az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

– **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;

– **Személyes adat:** azonosított, vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

– **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

Időpontfoglalás, lelet kiadása

A fogászati kezelésekre -, a vérvételi szolgáltatásra való jelentkezéssel -, valamint a leletek kiadásával összefüggésben kezelt adatok tekintetében az Adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozót, az általa kezelt személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő ismerheti meg, ezek az Adatkezelő betegnyilvántartásra rendszeresített, központi szerverén kerülnek tárolásra.

A technikai hátteret az Adatkezelő biztosítja, a szerveren elhelyezett betegnyilvántartó szoftver üzemeltetését maga végzi.

A telefonos időpontfoglalások és a nem fogadott hívások kezelése érdekében telefonközpont rendszert használunk. A rendszernek nem továbbítunk semmilyen személyes adatot,

A telefonos időpontfoglaláskor minőségbiztosítási szempontok miatt hangfelvétel készül, amit 30 napig őriz meg a telefonközpont rendszer.

Az időpontfoglaláshoz és a leletek kiadásával kapcsolatos ügyintézéshez az alábbi adatok megadása szükséges:

- név (születési név);
- állandó lakcím (értesítési cím);
- születés helye és időpontja;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- TAJ szám;
- igénybe venni kívánt szolgáltatás típusának megnevezése;

Felhívjuk figyelmét, hogy telefonon keresztül kizárólag az időpontfoglalással kapcsolatos információt áll módunkban kiadni, előzetes beazonosítását követően, melynek során a rendelkezésünkre álló személyes adatainak egyeztetését végezzük el. Adategyezőség hiányában a tájékoztatást nem áll módunkban teljesíteni.

Elektronikus megfigyelőrendszer

A megfigyelőrendszer használatának célja kizárólag a munkahelyen tartózkodó személyek életének, testi épségének, valamint az itt használt, a Munkáltató tulajdonát képező vagyontárgyak védelme.

A jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése továbbá, hogy ezen cselekményekkel összefüggésben keletkező információk a bizonyítási eljárás lefolytatása céljából rendelkezésre álljanak telephelyeinken elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazunk.

A megfigyelőrendszer kizárólag nyitvatartási időn kívül válik aktívvá, a riasztórendszer élesítésével egyidejűleg.

A megfigyelőrendszer üzemeltetését külön szabályzatban szabályozzuk.

Weboldal

Az általunk nyújtott egészségügyi szolgáltatás tartalmának szélesebbkörű megismertetése érdekében, az általunk működtetett weboldalakon keresztül nyújtunk információt pácienseink részére. A weboldalak látogatóinak az adatait a (IP cím, böngészési információk) az oldal működése érdekében, és adatbiztonsági okokból jogos érdekből kezeljük. Az előbb említett adatok automatikusan rögzítésre kerülnek az érintett külön nyilatkozata, vagy cselekménye nélkül a weboldal belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A weboldal nyújtott tartalom megismerése nem regisztrációhoz kötött, online időpont-foglalási szolgáltatást nem üzemeltetünk.

Cookie (Süti)
A weboldalainkon cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk annak érdekében, hogy segítsük a látogatók azonosítását, felismerését a weboldal szolgáltatásainak használata során, melyek lehetővé teszik, hogy megismerjük a látogatók érdeklődési körét a szolgáltatásokkal és a weboldallal kapcsolatban, javítsuk a felhasználói élményt, növeljük a weboldal biztonságát, hatékonyságát.

A látogató a cookiek-at a böngészője beállításaiban és egyéb eszközökkel tudja kontrollálni. A weboldal meglátogatásakor és a szolgáltatások igénybe vétele során a weboldal cookie-kat helyez el a látogató böngészőjében.

Az általunk alkalmazott cookie-k célja:

a) **Biztonság:** a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a weboldal üzemeltetőjének segítése a jogsértő magatartások észlelésében;
b) **Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások:** a cookiek képesek megmondani, hogy a látogató melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái;
c) **Teljesítmény, analitika és kutatás:** az ilyen cookiek segítenek annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a weboldal.
d) **Állandó cookie-k:** segítenek a látogatót létező felhasználóként felismerni, így könnyebb a weboldalra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül.

Harmadik személyek által alkalmazott cookie-k:

Megbízható partnerek segítenek nekünk a weboldalra vonatkozó statisztikák, a weboldal működésének elemzése körében, és analitika szolgáltatók, mint a Google Analytics is cookie-kat helyezhet el a látogató eszközén.

A látogatók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookiek használatát. A http://www.networkadvertising.org/choices/ linken lehetőség van egyéb külső szolgáltatók cookiejainak a letiltására is.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a látogatók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a látogató korlátozza a weboldalt a cookie használatában, az ronthatja a felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a felhasználóra személyre szabásra.

A látogató ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét. Ha a látogató nem kívánja, hogy a cardcloud.hu cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a weboldalt, a látogató a beállítások menüpontban megszüntetheti egyes cookiek alkalmazását.

Annak érdekében, hogy tudomást szerezzünk arról, hogy a látogató letiltotta egyes cookiek használatát, letiltási cookiet helyezünk el a látogató eszközén, így a tudni fogjuk, hogy nem helyezhetünk el cookiekat akkor, amikor a látogató következő alkalommal meglátogatja a weboldalt.

Ha a látogató nem kíván cookiekat kapni, megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén.

Ha a látogató a böngésző beállítások megváltoztatása nélkül használja a weboldalt, azt úgy tekintjük, hogy a látogató a weboldalom bármilyen cookie küldéséhez hozzájárul.

A cookiekról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookiek fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a www.wikipedi.org oldalt, vagy a www.allaboutcookies.org, vagy www.aboutcookies.org honlapokat.

Adattovábbítás

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az érintett által megadott személyes adatokat (ideértve a különleges, illetve egészségügyi adatokat is) az érintett kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül jogszabályi kifejezett felhatalmazás hiányában az Adatkezelő senkinek sem továbbítja, és nem hozza nyilvánosságra (ideértve a közeli hozzátartozókat is).

Az egészségügyi szolgáltató a szolgáltatás nyújtása érdekében továbbítja a beteg személyes adatait a laboratóriumi szolgáltatást nyújtó Synlab Hungary Kft.-hez (harmadik személy) Az adattovábbítás célja a vérvételi, vizelet, széklet és egyéb minták beazonosítása, diagnosztikai célú vizsgálatához kötött leletképzés, és a leletek eljuttatása a Beteg részére a szolgáltatás szerint.

A Synlab Hungary Kft. a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőnek, ill. az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér feléé továbbítja a mindenkori jogszabályokban meghatározott egészségügyi és személyes adatokat.

A Synlab Hungary Kft Adatkezelési Szabályzata elérhető itt: www.synlab.hu/lakossagi/leiras/adatkezelesi-tajekoztato

Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

A GDPR 13-14-15-16-17-18-20-21-22 cikkei szerint jogosult tájékoztatást, személyes adataihoz hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését (elfeledtetés), korlátozását kérni. Továbbá tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, és jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá automatizált adatkezelés, ideértve profilalkotás.

a) **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai.
b) **Helyesbítési jog:** amennyiben adataiban változás történik, vagy azokat hibásan rögzítették, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
c) **Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.
d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
e) **Tiltakozáshoz való jog:** a jogszabályban meghatározott esetben tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben adatait nem kezeljük tovább.
f) **Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adjuk ki Önnek, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatónak.
Fenti kérelmei benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és 30 (harminc) napon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

g) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

A fenti jogokat akként gyakorolhatja, hogy az általunk megjelölt elérhetőségeken keresztül levelet küld az adatkezelés megjelölésével.

Adatbiztonság

Az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A személyes adatok automatizált kezelése során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával, mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy
f) az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

A számítógépes munkaállomásaink jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A valamennyi informatikai berendezésünkre kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított. A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük. Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

Adatbiztonság a kommunikációban

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében fokozott körültekintéssel járunk el.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan.

Helyiségeink őrzés-védelme folyamatosan biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen, vagy erőszakos behatolás, tűz, vagy természeti csapás ellen.

Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben tároljuk.

Adatvédelmi incidens

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 (hetvenkettő) órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

Jogorvoslat

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: http://naih.hu
Postacím: HU-1530 Budapest, Pf.: 5.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Bírósági jogérvényesítés

A fentieken túlmenően az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező törvényszék előtt keresetet nyújthat be az Adatkezelővel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 (három) napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

Kártérítés és sérelemdíj

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt, vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult, vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a weboldalainkon.

Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

Utolsó módosítás dátuma: 2023. június 22.

Dr. Váczi Ágnes Orsolya
ügyvezető