Adatkezelési tájékoztató

SYNLAB Hungary Kft.

I. Tájékoztatás módja

1. Jelen tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) a SYNLAB Hungary Kft. és Laboratóriumainak közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresések, valamint a távollévők között kötött szerződések szerinti értékesítés, laboratóriumi vizsgálatok igénybevétele (továbbiakban külön-külön: Szolgáltatás, együttesen: Szolgáltatások) során felmerülő személyes adatkezelésre vonatkozik. Jelen tájékoztató irányadó minden olyan további esetben, szolgáltatás vonatkozásában, amelyre a SYNLAB Hungary Kft. jelen tájékoztató alkalmazását írja elő. Az Adatkezelési Tájékoztató a SYNLAB Hungary Kft. által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, a SYNLAB Hungary Kft. által kezelt személyes adatok típuskörét, az adatkezelés célját, valamint az érintettek jogai gyakorlásának lehetőségeit rögzíti.

2. Az Adatkezelési Tájékoztató az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi, azzal együttesen értelmezendő. A SYNLAB Hungary Kft. jogosult az ÁSZF módosítása részeként az Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználók tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések az ÁSZFben meghatározott módon válnak hatályossá az adott Felhasználóval szemben. ÁSZF hiányában is jogosult a SYNLAB Hungary Kft. jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználók tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani, amely rendelkezések a Szolgáltatás közzétételt követő első használata alkalmával válnak hatályossá az adott Felhasználóval szemben.

II. Adatkezelés elvei

1. A SYNLAB Hungary Kft. a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénnyel, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, az Európai Unió General Data Protection Regulation 2016/679/EU (röviden: GDPR), magyarul: Általános Adatvédelmi Rendelettel és más EU jogi aktusokkal, valamint a reklámszabályozással és egyéb jogszabályokkal összhangban kezeli.

2. Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, és a GDPR értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a

társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására

egészségügyi adat: az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla

más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);

2.1. Az adatkezelő:
SYNLAB Hungary Kft.
Székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.
Cégjegyzékszám: 01-09-923956
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság,
mint cégbíróság Adószám: 14872925-2-43

www.genoid.hu és www.genoid.net honlapok esetén:

Webtárhely-szolgáltató: ICDSoft (https://www.icdsoft.com)

www.synlab.hu honlap esetén:

Webtárhely-szolgáltató: SYNLAB Hungary Kft.

2.2. A SYNLAB Hungary Kft. Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Tarba Dorottya Rebeka
Cím: 1016 Budapest, Mészáros utca 58/A
E-mail cím: synlabadatvedelem@hu.andersenlegal.com

III. Adatkezelés célja

A SYNLAB Hungary Kft. adatkezelésének célja a Szolgáltatás(ok) nyújtása.

A Szolgáltatás nyújtása körében cél:

1. Marketing célú adatkezelés:

1.1. Hírlevél küldése
A kezelt adatok köre: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím
Az adatkezelés időtartama: az érintett által történő visszavonásig

1.2. Reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (labordiagnosztikai szolgáltatások promotálása, vevői elégedettség felmérése lakossági célcsoportok számára)
A kezelt adatok köre: név, születési év, e-mail cím, aláírás

Az adatkezelés időtartama: az érintett által történő visszavonásig

1.3. Reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (hírlevél küldése, labordiagnosztikai szolgáltatások promotálása, vevői elégedettség felmérése orvos, illetve egészségügyi dolgozó célcsoportok számára)

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, foglalkozás, szakképesítés, aláírás Az adatkezelés időtartama: az érintett által történő visszavonásig

1.4. Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatbázis kezelése orvosok, egészségügyi dolgozók és páciensek részére;
A kezelt adatok köre: családi és utónév, lakcím vagy rendelési cím, e-mail cím, telefonszám, aláírás
A marketing célú adatkezelések időtartama: nyereményjáték céljának teljesüléséig.

1.5. Cookie szabályzat a cookie-k kezeléséről külön tájékoztatóban érhető el az alábbi linken:
https://www.synlab.hu/storage/vmn8npKt8q8MYkAVdLRBV5aM46Ltv1BTQIlG8hQV.pdf

2. Időpontfoglalás:

A laboratóriumi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előjegyzés céljából történő páciens adatkezelés.
A kezelt adatok köre: név, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, törvényes képviselő neve (amennyiben szükséges), illetve a megjegyzés rovatban a páciens által esetlegesen a laboratóriumi vizsgálatra megadott adatok
Az adatkezelések időtartama: az előjegyzési naptárban foglalt időponttól számított max. 30 nap.

3. Központi Ügyfélszolgálat és a laboratóriumi hálózat telefonos ügyfélszolgálata:

A központi ügyfélszolgálat illetve a laboratóriumi hálózat ügyfélszolgálatának igénybevétele során az elhangzott információk rögzítése és tárolása minőségbiztosítási, fogyasztóvédelmi és egészségügyi célok érdekében
A kezelt adatok köre: a rögzített telefonbeszélgetésben elhangzott információk, telefonszám (amennyiben nem rejtett a telefonszám)
Az adatkezelés időtartama: minimum 80, maximum 90 nap.

4. Elektronikus áruházban (webshop) történő értékesítés céljából történő adatkezelés

4. a, Otthoni mintavétel csomag rendelése jeligés apasági vizsgálatnál:
A kezelt adatok köre: családi + utónév, postázási cím, e-mail cím, telefonszám,

valamint egészségpénztári számla esetén esetében a szükséges számlázási adatok.
Az adatkezelés időtartalma: max.1 hét (a csomag kiküldéséhez szükséges időtartam).

4. b, Genetikai vizsgálatok:
A kezelt adatok köre: családi + utónév, postázási cím, e-mail cím, telefonszám, valamint egészségpénztári számla esetén a szükséges számlázási adatok.
Az adatkezelés időtartalma: max. 1 hét (a csomag kiküldéséhez szükséges időtartam).

5. Laboratóriumi szolgáltatás nyújtása

A laboratóriumi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes és különleges személyes adatkezelés.

5.1. **NEAK vagy más állam által finanszírozott páciensek** laboratóriumi ellátása során kezelt személyes és különleges személyes adatok köre: **beutaló orvos**azonosítására szolgáló adat, azaz az orvos pecsétszáma és neve, a beutaló orvos által végzett előző ellátást igazoló adat (naplósorszám, törzsszám), BNO kód, beutaló orvos aláírása; **páciensre vonatkozó adatok közül**: a biztosított páciens vezeték- ésutóneve, TAJ- száma (külföldi biztosított kártyaazonosító száma amennyiben EU-kártyával rendelkezik), születéskori neve, születési helye és dátuma, anyja leánykori vezeték- és utóneve, neme, állampolgársága (amennyiben nem magyar állampolgárságú), esetlegesen e-mail címe és telefonszáma, lakóhelye, tartózkodási helye (amennyiben van), lelet értelmezéséhez szükséges kórtörténeti adatok, kért laboratóriumi vizsgálatok, vizsgálati eredmények.
Az adatkezelés időtartama: jogszabály szerint (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§-a szerint)

5.2. **Magán finanszírozott páciensek** laboratóriumi ellátása során kezelt személyes és különleges személyes adatok köre: páciens vezeték- és utóneve, születéskori neve, születési helye és dátuma, anyja leánykori vezeték- és utóneve, neme, állampolgársága (amennyiben nem magyar állampolgárságú), esetlegesen e-mail címe és telefonszáma, lakóhelye, tartózkodási helye (amennyiben van), lelet értelmezéséhez szükséges kórtörténeti adatok, kért laboratóriumi vizsgálatok, vizsgálati eredmények, páciens aláírása.
Az adatkezelés időtartama: jogszabály szerint (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§-a szerint)

5.3. **Genetikai DNS-profil készítése**, származás megállapítása jegyzőkönyvezett, illetve nem anonim, nem jegyzőkönyvezett laboratóriumi vizsgálatok elvégzése céljából történő adatkezelés.
Kezelt adatok köre: családi és utónév, születési hely, idő, anyja neve, rokonsági fok, lakcím, értesítési cím, DNS-minta, mérési adatok
Az adatkezelés időtartama: 6 év.

6. Laboratóriumi minta- és adattovábbítása SYNLAB hálózaton kívülre

6.1. Gyógykezelés céljából történő adattovábbítás egészségügyi ellátó rendszeren belül
Az adatkezelés jogalapja: az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 4. § (1) alapján.

6.2. Az egészségbiztosítási szervnek a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 81. §-ában meghatározott feladata ellátása érdekében egészségügyi adatok és TAJ-számok az egészségügyi ellátóhálózat és az egészségbiztosítási szerv között is továbbíthatók és összekapcsolhatók, a feladat ellátásához szükséges mértékben.

6.2.1 Közfinanszírozás érdekében történő adattovábbítás: Az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelésének és nyújtásának, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása,

illetve az ártámogatás elszámolása, valamint a társadalombiztosítási ellátások megállapítása, kifizetése és a kifizetett ellátások visszafizetése, megtérítése érdekében a SYNLAB Hungary Kft., mint közfinanszírozott szolgáltató az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Kormányrendeletben foglaltak szerint finanszírozási jelentésben a rendeletben meghatározott tartalommal adatokat továbbít a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő részére.

6.2.2. Jogviszony ellenőrzés céljából történő adatösszekapcsolás: A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 12/B. § rendelkezése alapján jelenleg valamennyi közfinanszírozott egészségügyi szolgáltató jogszabályi kötelezettségnek eleget téve, minden orvos-beteg találkozó alkalmával on-line módon ellenőrzi, hogy a beteg szerepel-e az egészségbiztosítónál vezetett nyilvántartásban. A NEAK online rendszeréből történő jogviszony ellenőrzésre kizárólag a 217/1997. (XII. 1.) Kormányrendelet által előírt célból, módon és időben kerülhet sor.

6.2.3. Ellenőrzés céljából történő adattovábbítás: Országos Egészségbiztosítási Pénztár Elemzési, Ellenőrzési, Orvosszakértői és Szakmai Ellenőrzési Főosztály hivatalos megkeresésben igényelt adatok továbbítása. Vonatkozó jogszabályok: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény, a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény; a végrehajtásról szóló 217/1997. (XII.1.) Korm. rendelet, az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.)

kormányrendelet; az Egészségbiztosítási Alap terhére finanszírozható járóbeteg- szakellátási tevékenységek meghatározásáról, az igénybevétel során alkalmazandó elszámolhatósági feltételekről és szabályokról, valamint a teljesítmények elszámolásáról 9/2012. (II.28.) NEFMI rendelet.

6.3. Közreműködést kérő egészségügyi szolgáltatókkal történő elszámolás céljából: A SYNLAB Hungary Kft., mint közreműködő egészségügyi szolgáltató a közreműködést kérő egészségügyi szolgáltató szerint meghatározott közfinanszírozási jelentésben adatokat továbbít a közreműködést kérő egészségügyi szolgáltató felé.

6.4. Adattovábbítás az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT): Adatkezelő számára előírt kötelezettség:1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 35/N.§: „a jogszabályban meghatározott jelentéstételre vagy adatszolgáltatásra kötelezett csatlakozott adatkezelő vagy az EESZT felhasználó a jelentéstételt vagy adatszolgáltatást az EESZT útján miniszteri rendeletben meghatározottak szerint teljesíti” valamint a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról 6.§: „A csatlakozott adatkezelő számára előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése csatlakoztatott informatikai rendszer útján automatizáltan, a működtető által meghatározott módon és struktúrában, az EESZT adott szolgáltatásának igénybevételével történik. Ettől eltérő módon az előírt adatszolgáltatás kizárólag akkor teljesíthető, ha a működtető erre külön engedélyt ad”. Csatlakozott adatkezelő számára előírt kötelezettség 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról 20. §, 22.§ (2) bekezdés, 5. melléklete, amely az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 15§. -a szerinti mikrobiológiai laboratórium vizsgálatának eredményéről teljesítendő jelentés. Az EESZT adatkezelési részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: https://e-egeszsegugy.gov.hu/GDPR

6.5. Járványügyi célból történő adattovábbítás:
1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 15. § (1) alapján a betegellátó haladéktalanul továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek az adatfelvétel során tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatot, ha
a) az 1. számú melléklet A) pontjában szereplő fertőző betegséget észlel vagy annak gyanúja merül föl.
(2) Az 1. számú mellékletben nem szereplő fertőző, illetve az 1. számú melléklet B) pontjában felsorolt betegségek előfordulása esetén a betegellátó személyazonosító adatok nélkül csak az egészségügyi adatokat jelentheti az egészségügyi államigazgatási szervnek. Az egészségügyi államigazgatási szerv közegészségügyi vagy járványügyi közérdekre hivatkozva kérheti az érintett személyazonosító adatait.
(2a) A betegellátó továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek azon

személyek egészségügyi és személyazonosító adatait, akiknél a mikrobiológiai laboratóriumi vizsgálati eredmény az 1. számú melléklet A) pontja szerinti fertőzések, fertőzéses eredetű betegségek, mérgezések fennállását, illetve kórokozóik jelenlétét valószínűsíti vagy igazolja. A betegellátó továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek az 1. számú melléklet A) pontja szerinti fertőzések, fertőzéses eredetű betegségek, mérgezések közül a miniszteri rendeletben meghatározott betegségekre vonatkozó azon vizsgálati eredményt is, amely a korábbi valószínűsítés ellenére nem igazolja az adott betegség fennállását. Az egészségügyi államigazgatási szerv a 4. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott célból, a népegészségügyi, közegészségügyi vagy járványügyi feladat ellátásához szükséges ideig és mértékben kezelheti a személyazonosító és egészségügyi adatokat, azzal, hogy azon vizsgálati eredmény esetében, amely az adott betegség fennállását a korábbi valószínűsítés ellenére nem igazolta, a vonatkozó személyazonosító adatokat haladéktalanul törölni kell.
(2b) Amennyiben a mikrobiológiai laboratóriumi vizsgálati eredmény az 1. számú melléklet B) pontja szerinti betegségek, illetve kórokozóik előfordulását valószínűsíti vagy igazolja, a mikrobiológiai vizsgálatot végző betegellátó az egészségügyi adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon jelenti az egészségügyi államigazgatási szervnek.
(2c) A betegellátó a miniszteri rendeletben meghatározott, felügyelet alá vont kórokozók kimutatása esetén az egészségügyi adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek.
(3a) A betegellátó népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele pontjában meghatározott célból, miniszteri rendeletben meghatározott időszakonként, formában és tartalommal sürgősségi ellátás
a) keretében a fekvőbeteg-gyógyintézetbe felvett betegekről,
b) érdekében a mentés keretében történt ellátási eseményekről, amelyek esetében nem került sor fekvőbeteg-gyógyintézet általi átvételre,
személyazonosításra alkalmatlan módon egészségügyi adatokat szolgáltat az egészségügyi államigazgatási szervnek.
1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről 4. melléklet: A laboratóriumok által jelentendő adatok köre; 4/A melléklet: A mikrobiológiai vizsgálatot végző laboratórium által személyazonosításra alkalmatlan módon jelentendő adatok köre; 5. melléklet: Kórokozók, amelyek esetében az irányukban elvégzett laboratóriumi vizsgálat negatív eredménye is jelentendő a vizsgált személy személyazonosító adataival együtt. (Országos Szakmai Információs Rendszer „ OSZIR” jelentés).

6.6. Mikrobiológiai és antibiotikum surveillance céljából:
Az adattovábbítást előírja: 1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről, 4/A melléklet: A mikrobiológiai vizsgálatot végző laboratórium által személyazonosításra alkalmatlan módon jelentendő adatok köre, illetve 20/2009. (VI. 18.) EüM rendelet az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzéséről, e tevékenységek szakmai minimumfeltételeiről és felügyeletéről alapján.
Mikrobiológiai surveillance: kórokozók előfordulása és rezisztenciájának

nyomon követése, a fertőző betegségek jelentésének rendjéről szóló miniszteri rendelet szerinti, bejelentésre kötelezett kórokozók előfordulásának azonosítására irányuló célzott surveillance;
Antibiotikum rezisztencia surveillance: a kórokozók antibiotikum érzékenység/rezisztencia változásaira irányuló, célzott surveillance;

6.7. Fekvőbeteg ellátók infekciókontroll egységeinek (higiénikusainak) megkeresésére történő adattovábbítás a nosocomiális járványok megelőzése céljából.

A 20/2009. (VI. 18.) EüM rendelet az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzéséről, e tevékenységek szakmai minimumfeltételeiről és felügyeletéről 1. számú melléklet alapján „a fekvőbeteg szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatónak a szükséges mértékben betekintési joga van a kórházi beteg adatbázisba és a mikrobiológiai leletekbe, ha az külön van”. A SYNLAB Hungary Kft. biztosítja ezt a betekintési jogot a nosocomiális járványok megelőzése céljából.

6. 8. Adattovábbítás az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli szerv megkeresésére

1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jogszabály szerint:
A következő szervek írásbeli megkeresésére a kezelést végző orvos, valamint az egészségbiztosítási szerv az érintett egészségügyi és a megkereső szerv által törvény alapján kezelhető, az azonosításhoz szükséges személyazonosító adatait átadja a megkereső szervnek. A megkeresésben a 4. § (4) bekezdésének megfelelően fel kell tüntetni a megismerni kívánt egészségügyi és személyazonosító adatokat, ideértve azon adatokat is, amelyek az egészségügyi szolgáltató által felvett látlelet alapján állnak rendelkezésre. A megkereső szervek a következők lehetnek:
a) büntetőügyben a nyomozó hatóság, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő, polgári peres és nemperes, valamint közigazgatási hatósági ügyben a közigazgatási hatóság, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő,
b) szabálysértési eljárás során az eljárást lefolytató szervek,
c) potenciális hadköteles és hadköteles személy esetén a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala, a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, valamint a katonai egészségügyi alkalmasságot megállapító bizottság,
d) a nemzetbiztonsági szolgálatok, a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében, az abban kapott felhatalmazás körében,
e) a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, a kiképzett tartalékosok békeidőszakban történő hadi beosztásra történő kiírása és a kiképzett tartalékosok gyors és differenciált behívása érdekében, a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló törvényben meghatározott körben,
f) az egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatása hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv,

6.9. Kórházi Informatikai Rendszereket, illetve Laboratóriumi Informatikai Rendszereket üzemeltetőknek történő adattovábbítás vagy adatbetekintés hibakezelés esetén, amennyiben a hibaelhárítás érdekében elengedhetetlenül szükséges.

A Kórházi Informatikai Rendszereket, illetve Laboratóriumi Informatikai Rendszereket üzemeltetők:

- ✓ Prolab Kft.: 8200 Veszprém, Veszprémvölgyi út 29/B
- ✓ Koszorús Róbert: 6500 Baja, Bokodi út 12
- ✓ Asseco Central Europe Magyarország Zrt.: 138 Budapest, Váci út 144-150.
- ✓ MC NÉGYZET KFT.: 1135 Budapest, Váci út 174.
- ✓ ProgMedical Kft.: 6500 Baja, Alkotmány u. 9.
- ✓ Bio-Rad Magyarország Kft.: 1082 Budapest, Futó utca 47-53
- ✓ Siemens Zrt.: 1143 Budapest, Gizella út 51-57.
- ✓ Multitárs Kft.: 1188 Budapest, Bercsényi Miklós u. 46/b
- ✓ Eldacon Kft.: 1094 Budapest, Tűzoltó u. 57
- ✓ Beckman Coulter Magyarország Kft.: 1038 Budapest, Papírgyár utca 58-59.
- ✓ Labuniq Servicegesellschaft mbH: Königsallee 92a, D–40212 Düsseldorf, Németország
- ✓ MCS-MIPS: Am Klingenweg 6,65396 Walluf, Németország
- ✓ Béker-Soft Informatika Kft.: 1184 Budapest, Hengersor utca 73.

6.10. Minta és ezzel együtt adattovábbítás SYNLAB hálózaton kívülre:

6.10.1. Járványügyi célból

A 18/1998.(VI. 3.) NM rendelet, a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedések rendelkezése alapján, szabályozza, hogy mely esetekben kötelező a vizsgálati anyag vagy a kitenyészett kórokozó tovább küldése referencia laboratóriumba: „Ha bármely laboratóriumban a 6. számú mellékletben felsorolt kórokozót azonosítanak, vagy a laboratóriumba a megnevezett vizsgálatra klinikai minta érkezik, akkor a vizsgálati anyagot, illetve az izolált törzseket a 6. számú melléklet szerint kell továbbítani haladéktalanul a járványügyi feladat ellátására kijelölt mikrobiológiai laboratóriumba, vagy 72 órán belül a mikrobiológiai referencia laboratóriumba.”

6.10.2. Minta- és adattovábbítás az Országos Vérellátó Szolgálat Területi Vérellátó illetékes laboratóriumába vércsoport szerológia vizsgálatra

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerint az orvosi laboratóriumokban az adott progresszivitási szinten meghatározott valamennyi szakterületre előírt kompetenciát igazolni kell. Ez alól kivételt képez a
„vércsoport szerológia" szakterület azon egészségügyi intézményekben, ahol az Országos Vérellátó Szolgálat biztosítja az ehhez kötelezően előírt diagnosztikai beavatkozásokat.

6.10.3. Minta és adattovábbítás a Kormányhivatalok mikrobiológiai vizsgálatokat végző Laboratóriumaiba

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerint: A csak
I. ellátási (progresszivitási) szintű osztályokkal rendelkező kórház, krónikus betegek ellátására szakosodott kórház rendelkezzen szerződéssel a hozzá legközelebb lévő (legfeljebb 2 órán belül elérhető) M1 vagy magasabb kompetencia szintű mikrobiológiai diagnosztikai laboratóriummal az ellátás során szükséges mikrobiológiai diagnosztikai tevékenység végzésére.
A II. és III. ellátási (progresszivitási) szintű osztállyal/osztályokkal rendelkező kórház, térségi kórház, országos gyógyintézet, országos társ-gyógyintézet (mely rendelkezik intenzív, vagy sebészeti vagy traumatológiai, vagy infektológiai, vagy onkohematológiai, vagy szülészeti, vagy gyerekgyógyászati osztállyal) részére a járványügyi és klinikai mikrobiológiai diagnosztikai tevékenységet a telephelyén vagy közigazgatási területén, M2 vagy magasabb kompetencia szintű klinikai/járványügyi mikrobiológiai diagnosztikai laboratórium kell hogy ellássa.

6.11. Közreműködő/együttműködő és végző laboratóriumok

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerint: Amennyiben egy adott in vitro orvosi diagnosztikai laboratórium a kötelezően előírt laboratóriumi diagnosztikai beavatkozást (OENO) nem tudja helyben biztosítani, azt más laboratóriumi egészségügyi szolgáltatóval kötött közreműködői szerződés útján is elláthatja, ennek keretében a vizsgálati mintákat más intézmény in vitro orvosi laboratóriumába továbbíthatja.

A SYNLAB Hungary Kft. közreműködő/ együttműködő laboratóriumainak listája és az általuk végzett vizsgálatok:

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerint: Amennyiben egy adott in vitro orvosi diagnosztikai laboratórium a kötelezően

előírt laboratóriumi diagnosztikai beavatkozást (OENO) nem tudja helyben biztosítani, azt más laboratóriumi egészségügyi szolgáltatóval kötött közreműködői szerződés útján is elláthatja, ennek keretében a vizsgálati mintákat más intézmény in vitro orvosi laboratóriumába továbbíthatja.

A SYNLAB Hungary Kft. a következő közreműködő laboratóriumokat veszi igénybe a kért vizsgálatok elvégzése céljából:

Mintatovábbítás személyes adat nélkül, képzett kódokkal:

DDC (USA),Dr. Bezzegh Szakértő Iroda közvetítésével (DNA Technology Park, One DDC Way Fairfield, OH 45014, USA):

- ✓ maximális pontosságú jeligés apasági vizsgálat (26 lókusz),
- ✓ duó, trió, anyai eredetvizsgálat (Haplo-csoport meghatározás mitokondriális DNS- ből),
- ✓ apai eredetvizsgálat (Haplo-csoport meghatározás Y kromoszóma DNS-ből),
- ✓ anyai és apai eredetvizsgálat egy személy esetében (Haplo-csoport meghatározás Y kromoszóma és mirokondriális DNS-ből),
- ✓ anyai és apai eredetvizsgálat egy személy esetében (Haplo-csoport meghatározás Y kromoszóma és mirokondriális DNS-ből),
- ✓ GPS Origin eredetvizsgálat - autoszomális kromoszómákon alapuló eredetvizsgálat,
- ✓ HomeDNA ™ Healthy Weight (Az optimális testsúly és a gének) vizsgálat,

DDC (USA), Dr. Bezzegh Szakértő Iroda közvetítésével, Natera Rt (DNA Technology Park, One DDC Way Fairfield, OH 45014, USA):

- ✓ születés előtti non-invazív apasági vizsgálat és express vizsgálat (2001 Industrial Road, Suite 410, San Carlos, CA 94070) prenatális apasági vizsgálatnak az apaság valószínűségére vonatkozó biostatisztikai számítások

Mintatovábbítás személyes adatokkal:

- ✓ Centrum-Lab Kft. (1024 Budapest, Lövőház u. 1-5.): androsztendion, magzati kockázatszűrés, proPSA,
- ✓ Diagnosticum Zrt. (1047 Budapest, Attila u. 126.): gyógyszerallergia vizsgálatok,
- ✓ LabMagister Kft. (1032 Budapest, San Marco utca 68. V. 19.): NK funkció, Th1/Th2 citokin,
- ✓ Buda Partner Kft. (1223 Budapest, Csomakörös utca 8.): 221-es ételintolerancia, reverz T3,
- ✓ PentaCore Laboratórium (1083 Budapest, Korányi Sándor u. 2a): BRCA1 és BRCA2 (az 5 leggyakoribb magyarországi mutáció), BRCA1 és BRCA2 gének teljes szekvenciájának meghatározása,

- ✓ The Doctors Laboratory (TDL) Ltd. (The Halo Building, 1 Mabledon Place London, WC1H 9AX, UK): PCA3,
- ✓ Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórházak (1125 Budapest, Diós árok 1.): vércsoport, Rh, ellenanyagszűrés,
- ✓ SYNLAB Leinfelden Laboratory (Max-Lang-Straße 58, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Németország): nemzetközi SYNLAB hálózat vizsgálatkérő lapon szereplő privát vizsgálatok, továbbá egyedileg egyeztetett németországi vizsgálatok
- ✓ AMORA Kft. (1121 Budapest Fodor út 71.): ThinPrep LBC citológia laboratóriumi vizsgálat elvégzése a HPV szűrővizsgálatban hrHPV pozitív eredményt adó mintákon.

7. Számlázás céljából

A laboratóriumi vizsgálatok és szolgáltatások ellenértékének megfizetésére kiállított számlán feltüntetendő adatok kezelése:
A kezelt adatok köre: megrendelő neve, címe, esetlegesen megrendelő aláírása, számla kibocsátójának aláírása
Az adatkezelés időtartama: jogszabály szerint (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a)

8. Karrier célú adatkezelés

A karrier célú adatkezelésről szóló külön tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://www.synlab.hu/storage/5230/SYNLAB_Palyazati_adatvedelmi_tajekoztato_20221011.pdf

9. Panaszkezelés céljából:

A bejelentett reklamáció kivizsgálása és a páciens értesítése céljából kezelt adatok
A kezelt adatok köre: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
Az adatkezelés időtartama: jogszabály szerint 5 évig (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (7) bekezdés)

10. Visszajelzésre válaszadás céljából:

A páciens kifejezett kérésére, a páciens által adott visszajelzésre történő válaszadás, valamint minőségbiztosítási és az egészségügyi szolgáltatás fejlesztésének céljából
A kezelt adatok köre: a páciens neve, e-mail címe, telefonszáma
Az adatkezelés időtartama: amennyiben egyéb (például panaszkezelés) célból történő adatkezelés nem indokolt, úgy a válaszadás megtörténtéig, de legfeljebb 1 évig.

IV. Adatkezelés jogalapja

1. A személyes adatok SYNLAB Hungary Kft. általi felvétele és kezelése a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul a Szolgáltató honlapján keresztül, illetve az Érintett által személyesen, a laboratóriumban rendelkezésre álló nyomtatványok kitöltésével, vagy jogszabályi előírások követelik azt meg. A Felhasználó a hozzájárulását az adott Szolgáltatás igénybevételével (pl. weboldal megnyitása, hírlevélre való feliratkozással, webshopos vizsgálat megrendelésével), használatának kezdeményezésével, használatával adja meg, vagy a rendelkezésre álló nyomtatványok kitöltésével a laboratóriumi vizsgálatok megrendelésekor járul hozzá.

2. A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Felhasználó nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes Felhasználó a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú Felhasználó önállóan adhat hozzájárulást, jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A SYNLAB Hungary Kft.-nek az elektronikus szolgáltatások igénybevétele esetén nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, így a Felhasználó, illetve törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.

3. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatás során harmadik természetes személyekről megadott, hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

4. A felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a SYNLAB Hungary Kft. a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint a Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

5. A személyes adatok SYNLAB Hungary Kft. általi felvétele és kezelése eltérő rendelkezés hiányában a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul.

V. Kezelt adatok

1. A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

2. A SYNLAB Hungary Kft. által kezelt személyes adatok körét az elektronikus kereskedelmi és reklámszabályok befolyásolják, részben meghatározzák, így különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§-a, az elektronikus kereskedelmi, az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-14/C.§-ai, és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, valamint az Európai Unió General Data Protection Regulation 2016/679/EU (röviden: GDPR), magyarul: Általános Adatvédelmi Rendelet.

VI. Adatkezelés időtartama

1. Az adatkezelés megszűnésére okot adhat az adatok Felhasználó általi vagy általa kezdeményezett törlése, egyéb érintett által kezdeményezett törlés, az ÁSZF Felhasználó általi megsértése, a Szolgáltatás megszüntetése, az adatkezelés jogalapjának megszűnte, a bíróságok, hatóságok adattörlést, adatmegsemmisítést elrendelő végrehajtható ítélete, határozata.

2. A SYNLAB Hungary Kft. –az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a Felhasználó személyes adatait reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldése, illetve a beteg elégedettségi adatbázis felépítése céljából. A SYNLAB Hungary Kft. a laboratóriumi vizsgalatok igénybevétele céljából megadott, illetve keletkezett személyes adatokat a jogszabályok által előírt ideig kezeli.

VII. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek

A. Adatokhoz való hozzáférés, az adatok helyesbítése, kiegészítése, törlése

1. A Felhasználó /Érintett jogosult a SYNLAB Hungary Kft. jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeinek bármelyikén a SYNLAB Hungary Kft. által kezelt adatairól felvilágosítást kérni, és adataihoz hozzáférni. A Felhasználó/Érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését hungary@synlab.com e-mail címen vagy a SYNLAB Hungary Kft. 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7. címre postai úton küldött levélben, ha úgy ítéli meg, hogy azok a valóságnak nem felelnek vagy pontatlanok. A Felhasználó / Érintett jogosult a SYNLAB Hungary Kft. által kezelt személyes adatainak a kiegészítését kérni, ha úgy ítéli meg, hogy azok hiányosak.

2. A Felhasználó személyes adatait akkor törli a SYNLAB Hungary Kft., ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

3. A gazdasági reklámot tartalmazó közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként (pl. hírlevél, e-DM, stb.) külön-külön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen korlátozható és visszavonható a levelek alján meghatározott módon és címen.

B. Tájékoztatás

1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a SYNLAB Hungary Kft. által az adott Szolgáltatással összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A SYNLAB Hungary Kft. a Felhasználó kérelmére tájékoztatást ad a Felhasználóra vonatkozó, az adott Szolgáltatással összefüggésben általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A SYNLAB Hungary Kft. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg a kért tájékoztatást.

2. Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik a SYNLAB Hungary Kft.-t tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett. A SYNLAB Hungary Kft. a megkereső szerv részére - amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölte - a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésre bocsátja.

C. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

1. A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a SYNLAB Hungary Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét;
b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
c) valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.

2. Ha a SYNLAB Hungary Kft. a Felhasználó tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is - megszünteti, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Felhasználó személyes adatát korábban

továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése és az elfeledtetéshez való jog biztosítása érdekében.

3. Ha az adatkezelést (pl. számviteli) törvény rendelte el, az adatkezelő a Felhasználó adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

D. Igény bejelentése a SYNLAB Hungary Kft.-nél

1. A SYNLAB Hungary Kft. az egyes Szolgáltatásaihoz kapcsolódó a VII.A–C. pontokban meghatározott igények bejelentésére többféle módon lehetőséget adhat: írásban postai úton és email útján.

2. Amennyiben az igény benyújtására email útján került sor, a korábban a SYNLAB Hungary Kft. részére az adott Szolgáltatással összefüggésben megadott e-mail címről érkezett igényt a SYNLAB Hungary Kft. a Felhasználótól érkezett igénynek tekinti. Egyéb email címről, valamint írásban benyújtott igények esetén a Felhasználó akkor nyújthat be igényt, ha – a SYNLAB Hungary Kft. vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolta felhasználói minőségét.

3. Amennyiben a SYNLAB Hungary Kft. adatkezelése nem az érintett hozzájárulásán alapul, hanem az adatkezelést harmadik személy visszaélésszerűen kezdeményezte, az érintett kérheti a rá vonatkozó, valamely Felhasználó által róla közzétett személyes adat törlését, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást személyazonosságának és a személyes adattal fennálló kapcsolatának megfelelő igazolása mellett.

4. A Felhasználó halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával, illetve másolatának a megküldésével a Felhasználó bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, kérheti a Felhasználóval fennálló kapcsolatának igazolása mellett a Felhasználóra vonatkozó adatok törlését-amennyiben azt jogszabály nem tiltja -, valamint jogos érdekének igazolása mellett az adatok továbbítását.

E. Jogorvoslati lehetőségek

1. A SYNLAB Hungary Kft. akkor biztosítja a VII.A.-VII.C. pontokban meghatározott, jogszabályok által előírt jogorvoslati igények előterjesztésének lehetőségét, amennyiben az érintett (akár Felhasználó, akár egyéb érintett) – a SYNLAB Hungary Kft. vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolja személyazonosságát és az érintett adattal fennálló kapcsolatát.
2. Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36- 1-3911400, http://www.naih.hu).
3.

VIII. Külső szolgáltatók tevékenysége/ adatfeldolgozók

1. Tájékoztatjuk, hogy a hírlevélre történő feliratkozáskor az önkéntesen megadott e-mail cím tárolására és a hírlevelek kiküldésére a Mailchimp (mailchimp.com, The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, State of Georgia, USA) hírlevélküldő szolgáltatást használja. Az adatfeldolgozó megfelel az EU-USA adatvédelmi pajzs (bővebb tájékoztatás: https://www.naih.hu/files/Privacy-Shield-UTMUTATO.pdf) adatvédelmi előírásainak, azaz az Európai Unió Bizottsága megállapította, hogy az

érintetti adatok védelme tekintetében megfelelő védelmi szintet biztosít.

2. Valamint az Eldacon Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1094 Budapest Tűzoltó utca 57.) a SYNLAB Hungary Kft. szerverszolgáltatójaként a 2.2. pontban felsorolt adatok tekintetében adattárolóként és adattovábbítóként a Mailchimp hírlevélküldő szolgáltató felé működik közre.

3. Valamint az ICDSoft Ltd. (1421 Sofia, Cvetna Gradina Str. 39-41. Bulgária) a SYNLAB Hungary Kft. Genoid Molekuláris Diagnosztikai Laboratóriumának http://www.genoid.hu és genoid.net honlapjának szerverszolgáltatójaként a 2.2. pontban felsorolt adatok tekintetében adattárolóként és adattovábbítóként a SYNLAB Hungary Kft. szerverszolgáltatója, az Eldacon Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság felé működik közre.

4. Tájékoztatjuk továbbá a Felhasználót arról is, hogy a SYNLAB Hungary Kft. a telefonos Központi Ügyfélszolgálat (06 1 588 8500) működtetéséhez a Minerva-Soft Kft. (1117 Budapest, Infopark-Infopark sétány 1, „I" Épület) felhő alapú call-center szolgáltatásait veszi igénybe. Ha Felhasználó a Központi Ügyfélszolgálat szolgáltatását használja, a Minerva-Soft Kft. a Felhasználó bejövő és felé indított hívásai tekintetében adatfeldolgozást és adattárolást végez.

5. Tájékoztatjuk továbbá a Felhasználót arról is, hogy a visszajelzésre történő válaszadás érdekében önkéntesen megadott név és e-mail cím tárolására a SYNLAB Hungary Kft. a Feedtrail, Inc. (5540 Centerview Drive Suite 200 Raleigh, NC 27606) szolgáltatásait veszi igénybe.

6. A SYNLAB Hungary Kft. a mikrobiológiai laboratóriumainak a TB bejelentésekhez szükséges adatellenőrzést a **MULTITÁRS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1188 Budapest, Bercsényi utca 46/b)** végzi.

7. A SYNLAB Hungary Kft. a Vectory Integrált Ügyviteli Rendszer iroda-automatizálás, ajánlat/rendelés, kalkuláció, árképzés, készlet, leltár, szállítói számlák, vevői számlák, pénzügy, tárgyi eszköz, könyvelés, Áfa/intrastat moduljait használja az üzletet támogató folyamataiban, a szoftver használatát és rendszer támogatását a VECTOR ÜZLETI INFORMÁCIÓS FEJLESZTŐ, SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (székhely: 6000 Kecskemét, Sörház u. 7.) végzi.

8. Webshopban történő fizetés esetén a vásárló személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19) mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

- Név
- E-mail cím
- Számlázási adatok (Név, Irányítószám, Város, Cím)

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: http://simplepay.hu/vasarlo-aff

9. **A SYNLAB Hungary Kft. azon beszállítóinak listája, akik a laboratóriumokban található automaták, berendezések szervízelését, karbantartását végzik, melynek során a statisztikai és a páciensi adatokhoz hozzáférhetnek:**

- ✓ Siemens Zrt.: 1143 Budapest, Gizella u. 51.-57.
- ✓ Beckman Coulter Magyarország Kft.: 1038 Budapest, Papírgyár utca 58.-59.
- ✓ Organtec Hungary Kft.: 2060 Bicske, Aradi vértanúk utca 45.
- ✓ Labordiagnosztika Kft.: 2112 Veresegyház, Mester utca 9.
- ✓ Immunotrin Kft.: 1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 53.
- ✓ Bio-Rad Magyarország Kft.: 1082 Budapest, Futó u. 47.-53.
- ✓ DIAGON Kft.: 1047 Budapest, Baross utca 48.-52.
- ✓ Sysmex Hungária Kft.: 1037 Budapest, Bécsi út 271.
- ✓ Diagnosticum Zrt.: 1047 Budapest, Attila u. 126.
- ✓ Roche Magyarország Kft.: 2040 Budaörs, Edison utca 1.
- ✓ Radiometer Magyarország Kft.: 1038 Budapest, papírgyár utca 58.-59.
- ✓ Becton Dickinson Hungary Kft.: 2851 Környe, Üveggyár út. 3.
- ✓ Frank Diagnosztika Kft.: 1036 Budapest, Dereglye utca 2.
- ✓ Flextra Lab Kft.: 1195 Budapest, Jókai u. 26/c.
- ✓ Abbott GmbH & Co. KG: Németország, 65205 - Wiesbaden Max-Planck-Ring 2
- ✓ Biomedica Hungaria Kft.: 1027 Budapest, Ganz utca 16.
- ✓ BioMérieux Hungária Kft.: 1138 Budapest, Váci út 175.
- ✓ Viramed Biotech AG: Németország, 82152 Planneg Behringstr. 11.
- ✓ Buda Labor Kft.: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.
- ✓ Neumann Diagnostics Kft.: 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fszt. 1.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató mindenkor aktuális szövege elérhető a https://synlab.hu/lakossagi/leiras/adatkezelesi-tajekoztato linken.